

Сертификаты: «Бизнес Юрист Базовый», «Бизнес юрист Расширенный», «Бизнес юрист Оптимальный»,
«Бизнес юрист Максимальный»
(ПАО «МТС Банк»)

**Правила пользования информационно-правовым сервисом
«Бизнес юрист Базовый», «Бизнес юрист Расширенный», «Бизнес юрист
Оптимальный», «Бизнес юрист Максимальный»**

Настоящие правила общества с ограниченной ответственностью «Юридические Решения» (далее – «Компания»), являются договором присоединения и абонентским договором на пользование сервисом (далее – «Договор» или «Правила»), содержащим существенные условия Договора и порядок использования услуг Компании.

Договор заключается на условиях оферты. Подтверждением заключения данного Договора Клиентом является оплата полной стоимости Сертификата.

Условия настоящего Договора определяются Компанией самостоятельно и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путём присоединения к Договору безоговорочно, полностью и без исключений.

В отношении порядка и условий настоящих Правил применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), абонентского договора (ст. 429.4 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435–444 ГК РФ).

1. Основные положения

В Правилах используются следующие понятия и термины:

Сертификат – персональный идентификационный электронный носитель, который обеспечивает доступ Клиента к правовым услугам в соответствии с настоящим Договором. Сертификат устанавливает право Клиента на получение услуг Компании по следующим видам продуктов: «Бизнес Юрист Базовый», «Бизнес юрист Расширенный», «Бизнес юрист Оптимальный», «Бизнес юрист Максимальный».

Компания – ООО «Юридические Решения», ОГРН 5177746279266, ИНН 9718083320, КПП 770701001, юридический адрес: 127055, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тверской, ул. Бутырский Вал, д. 68/70, стр. 1.

Клиент – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, приобретшее продукт «Бизнес Юрист Базовый» и/или «Бизнес юрист Расширенный» и/или «Бизнес юрист Оптимальный» и/или «Бизнес юрист Максимальный».

Личный кабинет – персональный раздел сайта www.pravocard.ru, в котором Клиент может самостоятельно и в любое время, в режиме конфиденциальности получать актуальную информацию, переписываться с Компанией, иметь доступ к типовым (образцам) документов.

Специалист Компании – лицо, непосредственно оказывающее правовые услуги по Договору от лица Компании.

1.1. Компания, на основании акцепта Клиента и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом Договор на нижеперечисленных условиях.

1.2. Заключая Договор и (или) обращаясь за услугами Компании, Клиент и Пользователи выражают свое согласие на обработку Компанией персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации. Компания проводит обработку и передачу персональных данных в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами обслуживания Клиента (Пользователей).

1.3. Путём заключения Договора и (или) обращения за услугами Компании, Клиент и Пользователи выражают свое согласие на возможность получения рекламной информации, распространяемой Компанией по сетям связи, в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативными правовыми актами о рекламе.

1.4. Предоставляя свой электронный адрес, Клиент и Пользователи подтверждают согласие на передачу через открытые каналы связи корреспонденции, связанной с исполнением Договора.

1.5. Воспользоваться информационным сервисом может лицо, приобретшее продукт «Бизнес Юрист

Базовый» и/или «Бизнес юрист Расширенный» и/или «Бизнес юрист Оптимальный» и/или «Бизнес юрист Максимальный» (далее – «Продукт») или получившее его от приобретателя на законном основании.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Компанией Клиентам информационно-правовых услуг, в следующем объеме и порядке:

Бизнес юрист				
Услуги	Тарифные планы			
	Бизнес Юрист Базовый	Бизнес Юрист Расширенный	Бизнес юрист Оптимальный	Бизнес юрист Максимальный
Бесплатный номер 8 800 600 30 72 Личный кабинет на сайте www.pravocard.ru	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Устная юридическая консультация по предпринимательским вопросам	6 раз в год	Безлимитно	Безлимитно	10 раз в год
Устная консультация по «личным» вопросам для руководителя* компании / владельца бизнеса	нет	Безлимитно	Безлимитно	Нет
Письменная юридическая консультация по предпринимательским вопросам	1 раз в год	4 раза в год	6 раз в год	10 раз в год
Удаленное содействие в переговорах	1 раз в год	Безлимитно	Безлимитно	10 раз в год
Предоставление шаблонов типовых документов	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Рекомендуемая модель договора	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Предоставление текстов нормативных документов по запросу	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Устная правовая консультация при взаимодействии с государственными органами и получении субсидий / льгот от государства	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	10 раз в год
Устная консультация по возможным налоговым льготам	нет	1 раз в квартал	2 раза в квартал	11 раз в год
Устная правовая поддержка при проверках контрольно-надзорных органов	1 раз в год	2 раза в год	3 раза в год	4 раза в год
Устная правовая консультация по бухгалтерским вопросам	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Подбор юридических компаний для представительства в суде / экспертных компаний для проведения независимой экспертизы	1 раз в год	2 раза в год	4 раза в год	8 раз в год
ПРАВОкурьер (отправка оригиналов подготовленных или обсуждавшихся с юристами ПРАВОКАРД правовых документов контрагенту Клиента)	Нет	Безлимитно	Безлимитно	нет
Оценка судебной перспективы	Нет	Нет	1 раз в год	2 раза в год
Представительство интересов Клиента в судах первой инстанции	Нет	Нет	1 заседание	3 заседания
Скидка на дополнительные услуги Компании	10%	15%	20%	25%
Количество пользователей (ЮЛ/ИП)	1	1	1	1
Срок действия Сертификата	1 год	1 год	1 год	1 год
Стоимость Сертификата для Клиента (в т. ч. НДС 20%), рублей	4 990,00	9 990,00	15 000,00	30 000,00

* под руководителем понимается единоличный исполнительный орган юридического лица, либо непосредственно

физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя или лица, занимающегося частной практикой в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3. Действие Договора

3.1. Договор вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем приобретения Клиентом Сертификата, при условии полной оплаты стоимости информационно-правовых услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Договор действует в течение 1 (Одного) года с даты вступления в силу.

3.3. В случае если Клиент до окончания срока действия Договора не обратился за оказанием информационно-правовых услуг, обязательства Компании перед Клиентом по Договору считаются исполненными в полном объеме.

3.4. Договор считается исполненным в полном объеме с даты выборки Клиентом всего возможного объема услуг, установленного п. 2.1 настоящего Договора, либо с даты истечения срока действия Сертификата (в зависимости от того, какое из двух событий наступит ранее).

4. Права и обязанности сторон

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Пользоваться услугами Компании по Сертификату в течение всего срока действия Договора на условиях выбранного Продукта;

4.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, об объеме предоставляемых ею услуг, а также иную информацию, связанную с исполнением Договора;

4.1.3. Отказаться от получения рекламы, распространяемой Компанией по сетям связи, направив в электронном виде через сайт или Личный кабинет на сайте Компании www.pravocard.ru соответствующее письменное уведомление;

4.1.4. Получать корреспонденцию по каналам телефонной и электронной связи;

4.1.5. Изменять идентификационные данные посредством обращения в Компанию;

4.1.6. Обращаться в отдел контроля качества по всем вопросам качества услуг, предоставляемых Компанией. Претензии и пожелания Клиент может направить в электронном виде через сайт Компании или личный кабинет на сайте Компании

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Ознакомиться с условиями Договора, порядком и объемом правовых услуг до заключения Договора на сайте <http://www.pravocard.ru/mtsbank-business-new-LS>;

4.2.2. По запросу Специалиста Компании предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для получения правовых услуг;

4.2.3. Предпринять все необходимые и зависящие от него меры по обеспечению качественной телефонной связи в случае обращения Клиента в Компанию посредством телефонной связи;

4.2.4. Пользоваться информационно-правовыми услугами в соответствии с условиями Договора и выбранного Продукта;

4.2.5. При обращении в Компанию за предоставлением информационно-правовых услуг (посредством телефонной связи или через Личный кабинет) формулировать свой запрос в форме, позволяющей однозначно определить суть вопроса;

4.2.6. Не использовать информационно-правовые услуги Компании в целях, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, а равно не совершать действий при их использовании, которые могут нанести вред Компании и/или третьим лицам;

4.2.7. При обращении в Компанию не нарушать принятых в обществе норм морали и этики; не допускать грубости; проявлять корректность и уважительное отношение к Специалистам Компании при коммуникации с ними;

4.2.8. Обеспечить недоступность идентификационных данных Клиента третьим лицам;

4.2.9. Сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение 24 часов о фактах утраты Сертификата, несоблюдения конфиденциальности идентификационных данных или их разглашения третьим лицам.

4.3. Компания имеет право:

4.3.1. Определять условия оказания информационно-правовых услуг;

4.3.2. Привлекать для оказания услуг по Договору других юридических и/или физических лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

4.3.3. Проверять предоставленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Договора;

4.3.4. Приостанавливать оказание информационно-правовых услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Договора при обоснованном подозрении в их нарушении;

4.3.5. Отказать полностью или частично Клиенту в оказании информационно-правовых услуг в случаях:

- отказа Клиента сообщить идентификационную информацию при обращении в Компанию;
- нарушения Клиентом условий Договора;

- выявления противоправных интересов Клиента, а равно в случаях, когда оказание информационно-правовых услуг противоречит действующему законодательству, принятым в обществе нормам нравственности и морали.

4.4. Компания обязана:

- 4.4.1. С даты вступления Договора в силу оказывать Клиенту информационно-правовые услуги в соответствии с условиями Договора и выбранного Продукта;
- 4.4.2. Принимать необходимые меры по защите персональных данных Клиента, соблюдать требования по обеспечению конфиденциальности сведений о Клиенте;
- 4.4.3. Консультировать Клиента по условиям оказания информационно-правовых услуг и предоставления им необходимых документов для качественного оказания информационно-правовых услуг.

5. Перечень, объем и условия оказания правовых услуг. Активация сертификата

5.1. Перечень и объем информационно-правовых услуг, оказываемых Клиенту, определяются в соответствии с п. 2.1 Договора.

5.2. Все услуги предоставляются только в отношении самого Клиента, и не оказываются в отношении иных третьих лиц, если иное не предусмотрено условиями Сертификата. В случае обращения руководителя Клиента в отношении иной компании, в которой он является руководителем / представителем / учредителем или в отношении своего ИП, услуги не оказываются.

5.3. Услуги предоставляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормами международного права, которые являются составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной и судебной практикой.

5.4. Необходимым условием получения информационно-правовых услуг является активация тарифного плана Клиентом и наличие идентификационных данных.

5.5. Для активации Сертификата Клиенту необходимо лично обратиться в Компанию по телефону **8 (800) 600-30-72**, либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании), либо зарегистрироваться в Личном кабинете на сайте Компании.

5.6. При активации Сертификата Клиенту необходимо сообщить следующие идентификационные данные:

- номер Сертификата;
- ИНН;
- наименование индивидуального предпринимателя или юридического лица;
- число, месяц и год рождения (для индивидуальных предпринимателей);
- контактный телефон;
- кодовое слово (набор букв или цифр для дальнейшей идентификации).

5.7. В случае непредставления вышеуказанных сведений, необходимых для активации тарифного плана, Компания оставляет за собой право отказать в оказании информационно-услуг.

5.8. Для получения информационно-правовых услуг необходимо позвонить по телефону **8(800)600-30-72**, либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации, либо через Личный кабинет на сайте Компании www.pravocard.ru.

5.9. Клиент вправе сообщить ФИО сотрудников, которые смогут обращаться по Сертификату, позвонив по телефону **8-800-600-30-72**, либо в Личном кабинете.

5.10. Заявки на услуги принимаются ежедневно без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ. Сроки оказания услуг – в соответствии со сроком соответствующей услуги согласно разделу 6 Договора.

5.11. Все запросы Клиента должны быть сформулированы в ясной форме, позволяющей однозначно определить суть запроса, содержать информацию обо всех существенных обстоятельствах правоотношений, являющихся его предметом. В случае непредоставления достаточных сведений для оказания услуг от Клиента Компания вправе запросить у Клиента дополнительные сведения и/или документы. Запрос, сформулированный в иной форме, нежели это предусмотрено настоящим пунктом и Договором, не допускается.

6. Виды информационных услуг

6.1. «Устная юридическая консультация по предпринимательским вопросам»:

- 6.1.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.
- 6.1.2. Запрос на оказание услуги должен быть сформулирован Клиентом на русском языке в ясной форме, позволяющей прямо определить суть запроса Клиента.
- 6.1.3. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию по предпринимательским вопросам с предложением вариантов решения вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в

Компанию при обращении.

- 6.1.4. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента обращения Клиентом в Компанию и предоставления всей необходимой информации Клиентом. Срок оказания услуги исчисляется с момента фиксации запроса Клиента Компанией. В случае уточнения запроса (предоставления дополнительных материалов, документов, информации) срок исчисления оказания услуги начинается с момента поступления уточненного запроса (поступления дополнительных материалов, документов, информации).
- 6.1.5. В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет. Объем документов не должен превышать 20 (Двадцать) машинописных страниц формата А4 и шрифтом 12. В ином случае Клиент вправе обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной за отдельную плату.
- 6.1.6. Под одной консультацией понимается ответ Специалиста Компании на взаимосвязанные поставленные Клиентом вопросы в рамках разрешения одной ситуации.
- 6.1.7. Выбор Специалиста Компании для оказания услуги осуществляется Компанией без согласования с Клиентом в соответствии со сложностью и спецификой обращения, по которому осуществлен запрос на оказание услуги.
- 6.1.8. Услуга оказывается в рамках предпринимательской деятельности Клиента. Услуга не оказывается в рамках уголовного, уголовно-процессуального, международного права.
- 6.1.9. Результатом оказания услуги является устная консультация Специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности Клиентом.

6.2. «Устная правовая консультация по «личным» вопросам для руководителя компании / владельца бизнеса»:

- 6.2.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.
- 6.2.2. Запрос на оказание услуги должен быть сформулирован Клиентом на русском языке в ясной форме, позволяющей прямо определить суть запроса Клиента.
- 6.2.3. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию для руководителя компании / владельца бизнеса с предложением вариантов решения вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в Компанию при обращении.
- 6.2.4. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента обращения Клиентом в Компанию и предоставления всей необходимой информации Клиентом. Срок оказания услуги исчисляется с момента фиксации запроса Клиента Компанией. В случае уточнения запроса (предоставления дополнительных материалов, документов, информации) срок исчисления оказания услуги начинается с момента поступления уточненного запроса (поступления дополнительных материалов, документов, информации).
- 6.2.5. В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет. Объем документов не должен превышать 20 (Двадцать) машинописных страниц формата А4 и шрифтом 12. В ином случае Клиент вправе обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной за отдельную плату.
- 6.2.6. В рамках устной правовой консультации не производится правовой анализ договоров, процессуальных документов, включая, но не ограничиваясь: заявления, исковые заявления, обращения, жалобы, иные документы, направленные Клиентом в Личный кабинет, и связанные с участием Клиента в судах различных инстанций. Правовой анализ указанных документов, а также оценка судебной перспективы возможны в рамках дополнительной платной услуги.
- 6.2.7. Под одной консультацией понимается ответ Специалиста Компании на взаимосвязанные поставленные Клиентом вопросы в рамках разрешения одной ситуации.
- 6.2.8. Выбор Специалиста Компании для оказания услуги осуществляется Компанией без согласования с Клиентом в соответствии со сложностью и спецификой обращения, по которому осуществлен запрос на оказание услуги.
- 6.2.9. Услуга не оказывается в рамках уголовного, уголовно-процессуального, международного права, по вопросам предпринимательской деятельности.
- 6.2.10. Результатом предоставления юридической услуги является устная консультация Специалиста Компании по заданному Клиентом вопросу.

6.3. «Письменная юридическая консультация по предпринимательским вопросам»:

- 6.3.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет.
- 6.3.2. Запрос должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет Компании с приложением необходимых документов и вопросов Клиента. Объем документов не должен превышать 20 (Двадцать) машинописных страниц формата А4 и шрифтом 12. В ином случае Клиент вправе обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной за отдельную плату.

- 6.3.3. Услуга предоставляется не позднее 48 (Сорока восьми) часов с момента обращения Клиентом в Компанию и предоставления всей необходимой информации Клиентом. Срок оказания услуги исчисляется с момента фиксации запроса Клиента Компанией. В случае уточнения запроса (предоставления дополнительных материалов, документов, информации) срок исчисления оказания услуги начинается с момента поступления уточненного запроса (поступления дополнительных материалов, документов, информации).
- 6.3.4. Услуга оказывается в рамках предпринимательской деятельности Клиента. Услуга не оказывается в рамках уголовного, уголовно-процессуального, международного права.
- 6.3.5. Под одной консультацией понимается ответ Специалиста Компании на взаимосвязанные поставленные Клиентом вопросы в рамках разрешения одной ситуации.
- 6.3.6. Результатом оказания услуги является письменное заключение по вопросам, связанным с осуществлением предпринимательской деятельности Клиентом, письменное заключение или комментарии к документам, или составление 1 (Одного) документа и отправка его в Личный кабинет.

6.4. «Удаленное содействие в переговорах»:

- 6.4.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.
- 6.4.2. В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет не позднее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до необходимого времени осуществления коммуникационного вызова. Объем документов не должен превышать 20 (Двадцать) машинописных страниц формата А4 и шрифтом 12. В ином случае Клиент вправе обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной за отдельную плату.
- 6.4.3. Результатом оказания правовой услуги является осуществление телефонного соединения с возможностью передачи Клиентом телефонной трубки третьему лицу для разговора с юристом в случае возникновения ситуации, требующей юридической поддержки независимо от результата, при условии, что Специалист Компании предпринял необходимые разумные и достаточные усилия для разрешения ситуации в пользу Клиента.
- 6.4.4. Услуга не оказывается в рамках уголовного, уголовно-процессуального, международного права, по вопросам предпринимательской деятельности.
- 6.4.5. Выбор Специалиста Компании для оказания услуги осуществляется Компанией без согласования с Клиентом в соответствии со сложностью и спецификой обращения, по которому осуществлен запрос на оказание услуги.
- 6.4.6. Услуга оказывается в рамках предпринимательской деятельности Клиента. Услуга не оказывается в рамках уголовного, уголовно-процессуального, международного права.
- 6.4.7. В случае невозможности установления коммуникационного соединения/разговора с третьим лицом (телефон отключен, абонент не отвечает, отказ третьего лица разговаривать со Специалистом) в течение срока оказания услуги, услуга считается неоказанной в отсутствие вины Компании.
- 6.4.8. О результате коммуникационного вызова Специалист Компании сообщает Клиенту посредством устной дистанционной коммуникации или письменной коммуникации в Личном кабинете.

6.5. «Предоставление шаблонов документов»:

- 6.5.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет.
- 6.5.2. Запрос должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет с указанием необходимых документов.
- 6.5.3. Услуга предоставляется не позднее 48 (Сорока восьми) часов с момента обращения Клиентом в Компанию и предоставления всей необходимой информации (документов). Срок оказания услуги исчисляется с момента фиксации запроса Клиента Компанией. В случае уточнения запроса (предоставления дополнительных материалов, документов) срок исчисления оказания услуги начинается с момента поступления уточненного запроса (поступления дополнительных материалов, документов).
- 6.5.4. Результатом оказания правовой услуги является предоставление шаблона документов, запрошенных Клиентом, и отправка его в Личный кабинет Клиента.

6.6. «Рекомендуемая модель договора»:

- 6.6.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет.
- 6.6.2. Запрос должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет с приложением необходимых документов и вопросов Клиента.
- 6.6.3. Услуга предоставляется не позднее 48 (Сорока восьми) часов с момента обращения Клиентом в Компанию и предоставления всей необходимой информации (документов). Срок оказания услуги исчисляется с момента фиксации запроса Клиента Компанией. В случае уточнения запроса (предоставления дополнительных материалов, документов) срок исчисления оказания услуги начинается с момента поступления уточненного запроса (поступления дополнительных материалов, документов).
- 6.6.4. Результатом оказания правовой услуги является письменное заключение о рекомендуемой модели договора или шаблон рекомендуемого договора. Документы направляются в Личный кабинет Клиента.

6.7. «Предоставление текстов нормативных документов по запросу»:

- 6.7.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет.
- 6.7.2. Запрос должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет с указанием необходимого нормативного документа.
- 6.7.3. Услуга предоставляется не позднее 48 (Сорока восьми) часов с момента обращения Клиентом в Компанию и предоставления всей необходимой информации (документов). Срок оказания услуги исчисляется с момента фиксации запроса Клиента Компанией. В случае уточнения запроса (предоставления дополнительных материалов, документов) срок исчисления оказания услуги начинается с момента поступления уточненного запроса (поступления дополнительных материалов, документов).
- 6.7.4. Результатом оказания правовой услуги является предоставление текста запрошенного нормативного документа. Документ направляется Личный кабинет Клиента.

6.8. «Устная правовая консультация при взаимодействии с государственными органами и получении субсидий / льгот от государства»:

- 6.8.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.
- 6.8.2. Запрос на оказание услуги должен быть сформулирован Клиентом на русском языке в ясной форме, позволяющей прямо определить суть запроса Клиента.
- 6.8.3. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию по взаимодействию с государственными органами и получении субсидий / льгот от государства с предложением вариантов решения вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые Клиент предоставил при обращении в Компанию.
- 6.8.4. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента обращения Клиентом в Компанию и предоставления всей необходимой информации Клиентом. Срок оказания услуги исчисляется с момента фиксации запроса Клиента Компанией. В случае уточнения запроса (предоставления дополнительных материалов, документов, информации) срок исчисления оказания услуги начинается с момента поступления уточненного запроса (поступления дополнительных материалов, документов, информации).
- 6.8.5. В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет. Объем документов не должен превышать 20 (Двадцать) машинописных страниц формата А4 и шрифтом 12. В ином случае Клиент вправе обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной за отдельную плату.
- 6.8.6. В рамках устной правовой консультации не производится правовой анализ договоров, процессуальных документов, включая, но не ограничиваясь: заявления, исковые заявления, обращения, жалобы, иные документы, направленные Клиентом в Личный кабинет, и связанные с участием Клиента в судах различных инстанций. Правовой анализ указанных документов, а также оценка судебной перспективы возможны в рамках дополнительной платной услуги.
- 6.8.7. Под одной консультацией понимается ответ Специалиста Компании на взаимосвязанные поставленные Клиентом вопросы в рамках разрешения одной ситуации.
- 6.8.8. Выбор Специалиста Компании для оказания услуги осуществляется Компанией без согласования с Клиентом в соответствии со сложностью и спецификой обращения, по которому осуществлен запрос на оказание услуги.
- 6.8.9. Услуга оказывается в рамках предпринимательской деятельности Клиента. Услуга не оказывается в рамках уголовного, уголовно-процессуального, международного права.
- 6.8.10. Результатом оказания услуги является устная правовая консультация Специалиста Компании по взаимодействию с государственными органами и получении субсидий / льгот от государства с предложением решения вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые Клиент предоставил при обращении в Компанию.

6.9. «Устная консультация по возможным налоговым льготам»:

- 6.9.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.
- 6.9.2. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию по вопросам получения налоговых льгот Клиентом с предложением вариантов решения вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в Компанию при обращении.
- 6.9.3. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента обращения Клиентом в Компанию и предоставления всей необходимой информации Клиентом. Срок оказания услуги исчисляется с момента фиксации запроса Клиента Компанией. В случае уточнения запроса (предоставления дополнительных материалов, документов, информации) срок исчисления оказания услуги начинается с момента поступления уточненного запроса (поступления дополнительных материалов, документов, информации).
- 6.9.4. В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они

должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет. Объем документов не должен превышать 20 (Двадцать) машинописных страниц формата А4 и шрифтом 12. В ином случае Клиент вправе обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной за отдельную плату.

- 6.9.5. В рамках устной правовой консультации не производится правовой анализ договоров, процессуальных документов, включая, но не ограничиваясь: заявления, исковые заявления, обращения, жалобы, иные документы, направленные Клиентом в Личный кабинет, и связанные с участием Клиента в судах различных инстанций. Правовой анализ указанных документов, а также оценка судебной перспективы возможны в рамках дополнительной платной услуги.
- 6.9.6. Под одной консультацией понимается ответ Специалиста Компании на взаимосвязанные поставленные Клиентом вопросы в рамках разрешения одной ситуации.
- 6.9.7. Выбор Специалиста Компании для оказания услуги осуществляется Компанией без согласования с Клиентом в соответствии со сложностью и спецификой обращения, по которому осуществлен запрос на оказание услуги.
- 6.9.8. Услуга оказывается в рамках предпринимательской деятельности Клиента. Услуга не оказывается в рамках уголовного, уголовно-процессуального, международного права.
- 6.9.9. Результатом оказания правовой услуги является устная консультация Специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом.

6.10. «Устная правовая поддержка при проверках контрольно-надзорных органов»:

- 6.10.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.
- 6.10.2. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию с предложением вариантов решения вопроса по подготовке к проверкам контрольно-надзорных органов и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента при проведении проверок и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые Клиент предоставил при обращении в Компанию.
- 6.10.3. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента обращения Клиентом в Компанию и предоставления всей необходимой информации Клиентом. Срок оказания услуги исчисляется с момента фиксации запроса Клиента Компанией. В случае уточнения запроса (предоставления дополнительных материалов, документов, информации) срок исчисления оказания услуги начинается с момента поступления уточненного запроса (поступления дополнительных материалов, документов, информации).
- 6.10.4. В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет. Объем документов не должен превышать 20 (Двадцать) машинописных страниц формата А4 и шрифтом 12. В ином случае Клиент вправе обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной за отдельную плату.
- 6.10.5. В рамках устной правовой консультации не производится правовой анализ договоров, процессуальных документов, включая, но не ограничиваясь: заявления, исковые заявления, обращения, жалобы, иные документы, направленные Клиентом в Личный кабинет, и связанные с участием Клиента в судах различных инстанций. Правовой анализ указанных документов, а также оценка судебной перспективы возможны в рамках дополнительной платной услуги.
- 6.10.6. Под одной консультацией понимается ответ Специалиста Компании на взаимосвязанные поставленные Клиентом вопросы в рамках разрешения одной ситуации.
- 6.10.7. Выбор Специалиста Компании для оказания услуги осуществляется Компанией без согласования с Клиентом в соответствии со сложностью и спецификой обращения, по которому осуществлен запрос на оказание услуги.
- 6.10.8. Услуга оказывается в рамках предпринимательской деятельности Клиента. Услуга не оказывается в рамках уголовного, уголовно-процессуального, международного права.
- 6.10.9. Результатом оказания правовой услуги является устная консультация Специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом по подготовке к проверкам контрольно-надзорных органов.

6.11. «Устная правовая консультация по бухгалтерским вопросам»:

- 6.11.1. Услуга предоставляется по телефону либо через Личный кабинет.
- 6.11.2. Специалисты Компании предоставляют устную консультацию по правовым аспектам бухгалтерского учёта и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые Клиент предоставил в Компанию при обращении. Услуга не включает в себя составление бухгалтерской отчётности и анализ бухгалтерской отчётности Клиента.
- 6.11.3. Компания предоставляет устную консультацию в течение 24 (Двадцати четырех) часов ближайшего рабочего дня с момента обращения Клиентом в Компанию и предоставления всей необходимой информации (документов, материалов) либо в иные более поздние сроки, согласованные Сторонами. Срок оказания услуги исчисляется с момента фиксации запроса Клиента Компанией. Специалист вправе самостоятельно определять необходимые сведения (информацию, документы, материалы), которые требуются для оказания услуги. В случае уточнения запроса (предоставления дополнительных материалов, документов, информации) срок исчисления оказания услуги начинается с момента

- поступления уточненного запроса (поступления дополнительных материалов, документов, информации).
- 6.11.4. В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет. Объем документов не должен превышать 20 (Двадцать) машинописных страниц формата А4 и шрифтом 12. В ином случае Клиент вправе обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной за отдельную плату.
 - 6.11.5. В рамках устной консультации не производится составление каких-либо документов, заключений и пр.
 - 6.11.6. Под одной консультацией понимается ответ Специалиста Компании на взаимосвязанные поставленные Клиентом вопросы в рамках разрешения одной ситуации.
 - 6.11.7. Выбор Специалиста Компании для оказания услуги осуществляется Компанией без согласования с Клиентом в соответствии со сложностью и спецификой обращения, по которому осуществлен запрос на оказание услуги.
 - 6.11.8. Результатом оказания услуги является устная консультация Специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом, по правовым аспектам бухгалтерского учета.

6.12. «Подбор юридических компаний для представительства в суде / экспертных компаний для проведения независимой экспертизы»:

- 6.12.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет.
- 6.12.2. Услуга предоставляется в течение 48 (Сорока восьми) часов с момента обращения Клиентом в Компанию и предоставления всей необходимой информации (документов). Срок оказания услуги исчисляется с момента фиксации запроса Клиента Компанией. В случае уточнения запроса (предоставления дополнительных материалов, документов) срок исчисления оказания услуги начинается с момента поступления уточненного запроса (поступления дополнительных материалов, документов).
- 6.12.3. При обращении в Компанию Клиенту необходимо сообщить следующую информацию: желаемый населенный пункт, необходимые услуги.
- 6.12.4. В случае если подбор компаний невозможен в указанном Клиентом населенном пункте по причине отсутствия необходимых организаций, предоставляющих данную услугу, Специалист Компании вправе предложить организации в ближайшем к названному Клиентом населенном пункте, в котором находятся организации, оказывающие услуги, необходимые Клиенту. Данная замена не будет являться нарушением, услуга в данном случае будет считаться оказанной надлежащим образом.
- 6.12.5. Специалист Компании предоставляет выбор от 1 (Одной) до 3 (Трех) компаний с предварительной стоимостью и описанием услуг для решения запроса Клиента.
- 6.12.6. Результатом оказания услуги является предоставление Клиенту контактных данных компаний в указанном Клиентом регионе Российской Федерации.
- 6.12.7. Компания способствует установлению взаимовыгодных условий между Клиентом и выбранной компанией.
- 6.12.8. Компания не несет ответственности за взаимоотношения между Клиентом и предложенными компаниями.
- 6.12.9. Оплата стоимости юридических услуг производится Клиентом самостоятельно и не входит в цену Программы.

6.13. «ПРАВОкурьер (отправка оригиналов подготовленных юристами документов контрагенту)»:

- 6.13.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет.
- 6.13.2. Запрос должен быть направлен Клиентом в электронном виде через Личный кабинет.
- 6.13.3. Для предоставления услуги Клиенту необходимо обратиться через Личный кабинет, выложив скан документа для отправки курьером, и предоставить данные, необходимые для осуществления курьерской доставки: адрес для доставки, наименование организации получателя (для получателей ЮЛ), ФИО и номер телефона получателя.
- 6.13.4. Специалисты Компании организуют курьерскую доставку правовых документов, подготовленных Специалистом для Клиента и/или обсуждавшихся с Клиентом в рамках оказания услуг по выбранному тарифному плану, от Клиента третьим лицам. Отправка документов, подготовленных не Специалистом в рамках тарифного плана, в данную услугу не входят.
- 6.13.5. Документы для доставки не должны превышать размер А4. Общий вес документов в рамках одной курьерской доставки не должен превышать 0,5 кг.
- 6.13.6. Услуга предоставляется не позднее 48 (Сорока восьми) часов с момента обращения Клиентом в Компанию и предоставления всей необходимой информации (документов). Срок оказания услуги исчисляется с момента фиксации запроса Клиента Компанией. В случае уточнения запроса (предоставления дополнительных материалов, документов) срок исчисления оказания услуги начинается с момента поступления уточненного запроса (поступления дополнительных материалов, документов).
- 6.13.7. Услуга оказывается в рамках предпринимательской деятельности Клиента.
- 6.13.8. Результатом оказания услуги является организация курьерской доставки документов, подготовленных Специалистом для Клиента и/или обсуждавшихся с Клиентом в рамках оказания основных услуг по сертификату, в соответствии с запросом Клиента.

6.14. Оценка судебной перспективы

- 6.14.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет.
- 6.14.2. Услуга представляет собой квалифицированный вероятностный прогноз относительно результата рассмотрения дела в органе или организации, уполномоченными рассматривать споры, а также перспектив исполнения акта, издаваемого или утверждаемого данными органами и организациями, произведенный на основании изучения представленных Клиентом сведений и документов, а также положений права территории оказания правовых услуг и правоприменительной практики.
- 6.14.3. Запрос должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет с приложением необходимых документов. Запрос должен содержать все имеющиеся в наличии у Клиента документы: процессуальные (иск, отзыв, ходатайства, определения, постановления, решения и прочие), материальные (договоры, акты, письма, проекты и прочее); сведения о позиции Клиента и его статусе, предпочтительном результате и истории делопроизводства (предшествующие рассмотрения и споры).
- 6.14.4. Услуга предоставляется только в отношении судебной перспективы в судебных инстанциях на территории Российской Федерации и в рамках законодательства Российской Федерации.
- 6.14.5. При каждом обращении консультация предоставляется только по одной правовой проблеме Клиента.
- 6.14.6. Услуга предоставляется не позднее 48 (Сорока восьми) часов с момента обращения Клиентом в Компанию и предоставления всей необходимой информации (документов). Срок оказания услуги исчисляется с момента фиксации запроса Клиента Компанией. В случае уточнения запроса (предоставления дополнительных материалов, документов) срок исчисления оказания услуги начинается с момента поступления уточненного запроса (поступления дополнительных материалов, документов).
- 6.14.7. Услуга оказывается в рамках предпринимательской деятельности Клиента. Услуга не оказывается в рамках уголовного, уголовно-процессуального, международного права.
- 6.14.8. Результатом оказания услуги является письменное заключение Специалистом Компании касательно перспектив предпочтительного для Клиента рассмотрения спора, подготовленное на основе представленных Клиентом документов, а также норм права и правоприменительной практики. Заключение представляет собой только обоснованное мнение Специалиста Компании и не является гарантией результата рассмотрения спора. Письменное заключение направляется в Личный кабинет Клиента.

6.15. «Представительство интересов Клиента в суде первой инстанции»

- 6.15.1. Услуга предоставляется очно по отдельному запросу Клиента.
- 6.15.2. Запрос должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет с приложением необходимых документов для решения его вопроса не позднее чем за 72 (Семьдесят два) часа до даты судебного заседания. Специалист вправе по своему усмотрению запросить у Клиента дополнительную информацию (документы), в случае недостаточности и необходимости для оказания услуги.
- 6.15.3. Обязательным условием оказания услуги является оформление Клиентом за свой счет доверенности на представление интересов Клиента в соответствующей инстанции и (или) личное присутствие Клиента на судебном заседании. Клиент должен предоставить Компании оригинал доверенности с соответствующими полномочиями на представление интересов Клиента в суде не позднее чем за 72 (Семьдесят два) часа до даты судебного заседания.
- 6.15.4. Результатом оказания услуги является представление интересов Клиента на судебном заседании в рамках первой инстанции.
- 6.15.5. Услуга оказывается только в рамках одного судебного спора. В случае если судебный спор окончился вынесением судебного акта, завершающего рассмотрение дела в суде по спору, в рамках судебных заседаний в меньшем количестве, чем это предусмотрено программой, то услуга считается полностью оказанной и не может быть запрошена повторно.
- 6.15.6. Получение решения (иных судебных актов) не входит в услугу.
- 6.15.7. Услуга оказывается в рамках предпринимательской деятельности Клиента. Услуга не оказывается в рамках уголовного, уголовно-процессуального, международного права.
- 6.15.8. Компания обязуется использовать все предоставленные законодательством Российской Федерации возможности для разрешения спорного вопроса в пользу Клиента, но не гарантирует принятие судебного акта и (или) получение исхода в пользу Клиента, и (или) разрешение спора в рамках соответствующего судебного заседания.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, Клиент и Компания несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Компания не несет ответственности перед Клиентом и третьими лицами за упущенную выгоду, простой, потери дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы, а также не возмещает штрафы, проживание в гостинице, командировочные расходы, потери, не связанные с просрочкой оказания информационно-правовых услуг по Договору.

7.3. Все разногласия или споры между Компанией и Клиентом регулируются преимущественно посредством переговоров. Стороны обязаны соблюдать досудебный письменный претензионный порядок разрешения

возникающих споров.

74. Компания ни при каких обстоятельствах не претендует и не предоставляет официального толкования положений законодательства Российской Федерации. Рекомендации, данные в результате оказания услуг носят рекомендательный характер.

75. Компания не несет ответственности за невозможность получения Клиентом услуг, возникшую из-за неисправного оборудования, сети оператора, программного обеспечения либо несоответствия оборудования, программного обеспечения, установленного на устройствах Клиента, отсутствия у Клиента сети Интернет или электроэнергии, либо иных причин, возникших не по вине Компании.

8. Конфиденциальность информации и обеспечение безопасности персональных данных

81. Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных Клиента / Пользователя в следующих целях:

- идентификация Клиента;
- оказание Клиенту услуг, предусмотренных Договором;
- улучшение качества услуг, оказываемых Клиенту;
- проведение статистических и других исследований на основе обезличенных данных Клиента.

Обработка персональных данных Клиента / Пользователя осуществляется в строгом соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и внутренними актами Компании.

82. Получая и активируя Идентификационный номер, Клиент / Пользователь соглашается с тем, что Компания осуществляет сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление, а также иным образом обрабатывает персональные данные Клиентов / Пользователей для целей, указанных в п. 8.1 настоящего Договора.

83. Компания гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных и сведений личного характера, полученных от Клиента / Пользователя.

9. Изменение и расторжение Договора

91. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор путем размещения соответствующих объявлений в свободном доступе на сайте <http://www.pravocard.ru/mtsbank-business-new-LS>. Такие изменения вступают с даты их опубликования, независимо от того, ознакомлен ли с ними Клиент.

92. Компания вправе в одностороннем порядке приостановить или досрочно прекратить действие Договора в случае нарушения Клиентом условий Договора, в частности обязательств, установленных п. 4.2 Договора, или положений действующего законодательства Российской Федерации. В этом случае Компания обязана уведомить Клиента не позднее чем за 24 часа до момента приостановления, либо досрочного прекращения действия Договора, о причинах принятого решения.

93. Компания вправе самостоятельно определять стоимость, а также иные условия предоставления информационно-правовых услуг.