

ООО «Юридические Решения»
127055, г. Москва, ул. Бутырский Вал, д.68/70 стр.1,
эт 3 пом I ком 10
ОГРН: 5177746279266, ИНН: 9718083320, КПП 770701001

Сертификаты: «Бизнес юрист Лайт», «Бизнес юрист Оптимальный»,
«Бизнес юрист Премиум»
(ПАО "МТС Банк")

Правила пользования информационно-юридическим сервисом «Бизнес юрист»

Настоящие Правила Общества с ограниченной ответственностью «Юридические Решения» (далее - «Компания») являются абонентским договором на информационно-юридическое обслуживание (далее – «Договор» или «Правила»), содержащим существенные условия Договора и порядок использования услуг Компании.

Условия настоящего Договора определяются Компанией самостоятельно и могут быть приняты Клиентом не иначе как в целом, без каких-либо исключений и оговорок.

1. Основные положения

В Правилах используются следующие понятия и термины:

Сертификат - персональный идентификационный электронный носитель, который обеспечивает доступ Клиента к правовым услугам в соответствии с настоящим Договором. Сертификат устанавливает право Клиента на получение услуг Компании по следующим видам продуктов: «Бизнес юрист Лайт», «Бизнес юрист Оптимальный», «Бизнес юрист Премиум».

Компания – ООО «Юридические Решения», ОГРН: 5177746279266, ИНН: 9718083320, КПП 770701001, юридический адрес: 127055, г. Москва, ул. Бутырский Вал, д.68/70, стр.1, эт 3 пом I ком 10, фактический адрес: 127055, г. Москва, ул. Бутырский Вал, д.68/70 стр.1, эт 3 пом I ком 10.

Клиент – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, приобретшее продукт «Бизнес юрист Лайт», «Бизнес юрист Оптимальный», «Бизнес юрист Премиум».

Личный кабинет — персональный раздел сайта www.pravocard.ru, в котором Клиент может самостоятельно и в любое время, в режиме конфиденциальности получать актуальную информацию, переписываться с Компанией, иметь доступ к типовым (образцам) документов.

Специалист Компании — лицо, непосредственно оказывающее правовые услуги по Договору от лица Компании.

1.1. Компания, на основании акцепта Клиента и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом Договор на нижеперечисленных условиях.

1.2. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие на использование Компанией сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации для организации обслуживания, в частности, их обработки в целях исполнения Договора, в том числе, для осуществления третьими лицами сервисного и правового обслуживания.

1.3. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации, распространяемой Компанией по сетям связи, в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.

1.4. Клиент, предоставив Компании свой электронный адрес, подтверждает свое согласие на передачу ему корреспонденции через открытые каналы связи.

1.5. Воспользоваться информационным сервисом может лицо, приобретшее продукт

«Бизнес юрист Лайт», «Бизнес юрист Оптимальный», «Бизнес юрист Премиум» (далее – «Продукт») или получившее его от приобретателя на законном основании.

2. Предмет договора.

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Компанией Клиентам информационно - правовых услуг, в следующем объеме и порядке:

Услуги	Тарифные планы		
	Бизнес Юрист		
	Бизнес Юрист Лайт	Бизнес Юрист Оптимальный	Бизнес Юрист Премиум
Бесплатный номер 8 800 600 30 72 Личный кабинет на сайте www.pravocard.ru	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Устная юридическая консультация по предпринимательским вопросам	1 раз в месяц	Безлимитно	Безлимитно
Устная консультация по «личным» вопросам для руководителя компании	нет	1 раз в месяц	Безлимитно
Письменная юридическая консультация по предпринимательским вопросам	нет	1 раз в год	1 раз в месяц
Удаленное содействие в переговорах	1 раз в год	1 раз в месяц	Безлимитно
Предоставление шаблонов документов и инструкций по их составлению	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Рекомендуемая модель договора	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Предоставление текстов нормативных документов по запросу	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Обзор изменений в законодательстве	нет	1 раз в месяц	1 раз в месяц
Устная правовая консультация при взаимодействии с государственными органами и получении субсидий/льгот от государства	1 раз в месяц	1 раз в месяц	Безлимитно
Устная консультация по возможным налоговым льготам	нет	1 раз в год	1 раз в квартал
Количество пользователей	1	1	1

3. Действие Договора.

3.1. Договор вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем приобретения Клиентом Сертификата, при условии полной оплаты стоимости правовых услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Договор действует в течение 1 (Одного) года с даты вступления в силу.

3.3. В случае, если Клиент до окончания срока действия Договора не обратился за оказанием правовых услуг, обязательства Компании перед Клиентом по Договору считаются исполненными в полном объеме.

3.4. Договор считается исполненным в полном объеме с момента оказания правовых услуг Компанией Клиенту по Сертификату в объеме и порядке, установленном п. 2.1. настоящего Договора.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Пользоваться правовыми услугами Компании по Сертификату в течение всего срока действия Договора на условиях выбранного Продукта;

4.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, об объеме предоставляемых ею услуг, а также иную информацию, связанную с исполнением Договора;

4.1.3. Отказаться от получения рекламы, распространяемой Компанией по сетям связи, направив в электронном виде через сайт или Личный кабинет на сайте Компании www.pravocard.ru соответствующее письменное уведомление;

4.1.4. Получать корреспонденцию по каналам телефонной и электронной связи;

4.1.5. Изменять идентификационные данные посредством обращения в Компанию;

4.1.6. Обращаться в Отдел контроля качества по всем вопросам качества услуг, предоставляемых Компанией. Претензии и пожелания Клиент может направить в электронном виде через сайт Компании или личный кабинет на сайте Компании

4.1.7. Отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном п. 9.3. Договора, путем направления письменного заявления о расторжении Договора.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Ознакомиться с условиями Договора, порядком и объемом правовых услуг до заключения Договора на сайте www.pravocard.ru/mtsbank-business-rules-LS;

4.2.2. По запросу Специалиста Компании предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для получения правовых услуг;

4.2.3. Предпринять все необходимые и зависящие от него меры по обеспечению качественной телефонной связи, в случае обращения Клиента в Компанию посредством телефонной связи;

4.2.4. Пользоваться правовыми услугами в соответствии с условиями Договора и выбранного Продукта;

4.2.5. При обращении в Компанию за предоставлением правовых услуг (посредством телефонной связи или через Личный кабинет), формулировать свой запрос в форме, позволяющей однозначно определить суть вопроса;

4.2.6. Не использовать правовые услуги Компании в целях, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, а равно не совершать действий при их использовании, которые могут нанести вред Компании и/или третьим лицам;

4.2.7. При обращении в Компанию не нарушать принятых в обществе норм морали и этики; не допускать грубости; проявлять корректность и уважительное отношение к Специалистам Компании при коммуникации с ними;

4.2.8. Обеспечить недоступность идентификационных данных Клиента третьим лицам;

4.2.9. Сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение 24 часов о фактах утраты Сертификата, несоблюдения конфиденциальности идентификационных данных или их разглашения третьим лицам.

4.3. Компания имеет право:

4.3.1. Определять условия оказания правовых услуг;

4.3.2. Привлекать для оказания услуг по Договору других юридических и/или физических лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

4.3.3. Проверять предоставленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Договора;

4.3.4. Приостанавливать оказание правовых услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Договора при обоснованном подозрении в их нарушении;

4.3.5. Отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении правовых услуг в случаях:

- отказа Клиента сообщить идентификационную информацию при обращении в Компанию;

- нарушения Клиентом условий Договора;

- выявления противоправных интересов Клиента, а равно в случаях, когда оказание правовых услуг противоречит действующему законодательству, принятым в обществе нормам нравственности и морали.

4.4. Компания обязана:

4.4.1. С момента вступления Договора в силу, оказывать Клиентам правовые услуги в соответствии с условиями Договора и выбранного пакета;

4.4.2. Принимать необходимые меры по защите персональных данных Клиента, соблюдать требования по обеспечению конфиденциальности сведений о Клиенте;

4.4.3. Консультировать Клиента по условиям оказания правовых услуг и предоставления им необходимых документов для качественного оказания правовых услуг.

5. Перечень, объем и условия оказания правовых услуг.

Активация сертификата.

5.1. Перечень и объем правовых услуг, оказываемых Клиенту, определяются в соответствии с п. 2.1.

5.2. Все услуги предоставляются только в отношении самого Клиента, и не оказываются в отношении иных третьих лиц, если иное не предусмотрено условиями Сертификата.

5.3. Услуги предоставляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормами международного права, которые являются составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной и судебной практикой.

5.4. Необходимым условием получения правовых услуг является активация тарифного плана Клиентом и наличие идентификационных данных.

5.5. Для активации Сертификата Клиенту необходимо лично обратиться в Компанию по телефону **8 (800) 600-30-72**, либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании), либо зарегистрироваться в Личном кабинете на сайте Компании.

5.6. При активации Сертификата Клиенту необходимо сообщить следующие идентификационные данные:

- Номер сертификата
- ИНН;
- Наименование Индивидуального предпринимателя или юридического лица.
- Число, месяц и год рождения;
- Контактный телефон;
- Кодовое слово (набор букв или цифр для дальнейшей идентификации).

5.7. В случае непредставления вышеуказанных сведений, необходимых для активации тарифного плана, Компания оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг.

5.8. Для получения правовых услуг необходимо позвонить по телефону **8-800-600-30-72**, либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации, либо через Личный кабинет на сайте Компании www.pravocard.ru.

5.9. Клиент вправе сообщить Ф.И.О. сотрудников, которые смогут обращаться по Сертификату, позвонив по телефону **8-800-600-30-72**, либо в Личном кабинете.

5.10. Услуги предоставляются ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ.

6. Виды информационных услуг.

6.1. «Устная юридическая консультация по предпринимательским вопросам»:

6.1.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.1.2. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в Компанию при обращении.

6.1.3. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиентом в Компанию и предоставления Клиентом всей необходимой информации.

6.1.4. В случае, если для предоставления устной правовой консультации необходимо

изучение документов, они должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет. Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным продуктом.

6.1.5. Результатом оказания правовой услуги является устная консультация Специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности Клиентом.

6.2. «Устная правовая консультация по «личным» вопросам для руководителя компании»:

6.2.1. Услуга предоставляется по телефону.

6.2.2. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Руководителя Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые Руководитель предоставил при обращении в Компанию.

6.2.3. В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, правоприменительной практики и норм законодательства они должны быть направлены Руководителем через Личный кабинет Клиента. Объем документов не должен превышать 10 (десять) машинописных страниц формата А4. В ином случае Руководитель Клиента вправе обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с продуктом.

6.2.4. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Руководителя Клиента в Компанию и предоставления Клиентом всей необходимой информации.

6.2.5. Результатом оказания правовой услуги является устная консультация Специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Руководителем Клиента, не связанных с предпринимательской деятельностью.

6.3. «Письменная юридическая консультация по предпринимательским вопросам»:

6.3.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет.

6.3.2. Запрос должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет с приложением необходимых документов и вопросов Клиента или по телефону. Объем документов не должен превышать 10 машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным продуктом.

6.3.3. Результатом оказания правовой услуги является письменное заключение по вопросам, связанным с осуществлением предпринимательской деятельности Клиентом, письменное заключение или комментарии к документам, или составление документа и отправка его в Личный кабинет Клиента в течение 48 часов ближайшего рабочего дня после предоставления всей необходимой информации Клиентом.

6.4. «Удаленное содействие в переговорах»

6.4.1. Услуга предоставляется по телефону.

6.4.2. В случае если для предоставления правовой услуги требуется просмотр документов, Клиенту необходимо направить запрос через Личный кабинет Компании на сайте www.pravocard.ru с приложением необходимых документов, не позднее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до необходимого времени осуществления коммуникационного вызова. Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным продуктом.

6.4.3. Результатом оказания правовой услуги является осуществление телефонного соединения с возможностью передачи Клиентом телефонной трубки третьему лицу для разговора с юристом в случае возникновения ситуации, требующей юридической поддержки.

6.5. «Предоставление шаблонов документов и инструкций по их составлению»

6.5.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет.

6.5.2. Запрос должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет с указанием необходимых документов.

6.5.3. Результатом оказания правовой услуги является предоставление шаблона документов, запрошенных Клиентом и инструкции по их составлению и отправка его в Личный кабинет Клиента в течение 48 часов ближайшего рабочего дня после предоставления запроса Клиентом.

6.6. «Рекомендуемая модель договора»:

6.6.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет.

6.6.2. Запрос должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет с приложением необходимых документов и вопросов Клиента или по телефону. Объем документов не должен превышать 10 (десять) машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным продуктом.

6.6.3. Результатом оказания правовой услуги является письменное заключение о рекомендуемой модели договора и шаблон рекомендуемого договора. Документы направляются в Личный кабинет Клиента в течение 48 часов ближайшего рабочего дня после предоставления всей необходимой информации Клиентом.

6.7. «Предоставление текстов нормативных документов по запросу»:

6.7.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет.

6.7.2. Запрос должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет с указанием необходимого нормативного документа.

6.7.3. Результатом оказания правовой услуги является предоставление текста запрошенного нормативного документа. Документ направляется Личный кабинет Клиента в течение 48 часов ближайшего рабочего дня после предоставления всей необходимой информации Клиентом.

6.8. «Обзор изменений в законодательстве»:

6.8.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет.

6.8.2. Результатом оказания правовой услуги является письменная информационно-аналитическая аннотация с обзором изменений в законодательстве РФ по направленному Клиентом запросу без учета изменений регионального законодательства, без проведения анализа правовых последствий вступления в силу указанных изменений применительно к конкретной ситуации Клиента и направление через Личный кабинет ежемесячно не позднее 5-го рабочего дня месяца.

6.9. «Устная правовая консультация при взаимодействии с государственными органами и получении субсидий/льгот от государства»:

6.9.1. Услуга предоставляется по телефону.

6.9.2. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию по взаимодействию с государственными органами и получении субсидий/льгот от государства с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые Клиент предоставил при обращении в Компанию.

6.9.3. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиентом в Компанию и предоставления Клиентом всей необходимой информации.

6.9.4. В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет. Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным

продуктом.

6.10. «Устная консультация по возможным налоговым льготам»:

6.10.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.10.2. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию по вопросам получения налоговых льгот Клиентом с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в Компанию при обращении.

6.10.3. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиентом в Компанию и предоставления Клиентом всей необходимой информации.

6.10.4. В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов и правоприменительной практики, они должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет Компании на сайте www.pravocard.ru. Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным продуктом.

6.10.5. Результатом оказания правовой услуги является устная консультация Специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом.

7. Ответственность Сторон.

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, Клиент и Компания несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Компания не несет ответственности перед Клиентами и третьими лицами за упущенную выгоду, простой, потери дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы, а также не возмещает штрафы, проживание в гостинице, командировочные расходы, потери, не связанные с просрочкой оказания правовых услуг по Договору.

7.3. Все разногласия или споры между Компанией и Клиентом регулируются преимущественно посредством переговоров. Стороны обязаны соблюсти досудебный письменный претензионный порядок разрешения возникающих споров.

8. Конфиденциальность информации и обеспечение безопасности персональных данных

8.1. Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных Клиента в следующих целях:

- идентификация Клиента;
- улучшение качества услуг, предоставляемых Клиенту;
- проведение статистических и других исследований на основе обезличенных данных Клиента.

Обработка персональных данных Клиента осуществляется в строгом соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и внутренними актами Компании.

8.2. Приобретая Сертификат, Клиент соглашается с тем, что Компания осуществляет сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление, распространение, а также иным образом обрабатывает персональные данные Клиентов.

8.3. Компания гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных и сведений личного характера, полученных от Клиента.

9. Изменение и расторжение Договора

9.1. Компания в праве в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор путем размещения соответствующих объявлений в свободном доступе на сайте www.pravocard.ru/mtsbank-business-rules-LS или путем публикации в средствах массовой информации, или направлением соответствующего уведомления в адрес Клиента такие изменения вступают в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента их

опубликования, независимо от того, ознакомлен ли с ними Клиент.

92. Компания вправе в одностороннем порядке приостановить или досрочно прекратить действие Договора в случае нарушения Клиентом условий Договора, в частности обязательств, установленных п. 4.2. Договора, или положений действующего законодательства Российской Федерации. В этом случае, Компания обязана уведомить Клиента не позднее, чем за 24 часа до момента приостановления, либо досрочного прекращения действия Договора, о причинах принятого решения.

93. Досрочное расторжение Договора по инициативе Клиента, возможно по его заявлению в соответствии с п. 4.1.7. Договора. Отказ Клиента от Договора осуществляется в соответствии с действующим гражданским законодательством, Клиент обязан направить в Компанию письменное уведомление об отказе от Договора. Абонентская плата за текущий период Клиенту не возмещается. С момента досрочного расторжения Договора обязательства Сторон считаются прекращенными.

94. Компания вправе самостоятельно определять стоимость, а также иные условия предоставления правовых услуг.